

APPROCHES À LA RÉSOLUTION DE CONFLITS



1. Fondée sur l'influence

La personne détenant la plus haute autorité détermine d'après son expérience de leadership la façon de résoudre le conflit. Cela entraîne un règlement où l'on trouve un gagnant et un perdant.

2. Fondée sur les intérêts

Cette approche est aussi appelée Mode alternatif de résolution des conflits (MARC). Il s'agit d'une conversation volontaire entre deux personnes en présence d'une tierce personne neutre qui vise à trouver une solution. Elle entraîne un règlement où les deux parties sont gagnantes.

4. Fondée sur l'évitement

Cette approche ne répond pas au besoin parce que la relation et le sujet ne sont pas perçus comme étant importants. Souvent, on ne sait pas comment régler la situation ou alors, on espère qu'elle se règlera d'elle-même.

3. Fondée sur les droits

Cette approche amène un tiers à évaluer le problème en fonction de la politique, des lignes directrices ou des lois pour en arriver à une décision. Elle entraîne un règlement où il y a un gagnant et un perdant.

Lorsque vous avez à résoudre un conflit, tenez compte de l'intérêt des deux parties.



LES ORGANISATIONS DE CADETS DU CANADA
RELATIONS SOCIALES POSITIVES POUR LA JEUNESSE